

PUA – Política de Uso Aceitável da NetDom

O que é Política de Uso Aceitável (PUA)?

A política de uso aceitável é um documento que define como os recursos computacionais de uma organização podem ser utilizados. Também é ela quem define os direitos e responsabilidades dos usuários (CERT.br, 2005).

Política de Uso Aceitável da NetDom

A NetDom se dedica a oferecer serviços de qualidade aos seus clientes, os termos e condições a seguir são normas e condutas a serem seguidas por todos os clientes, de forma a garantir a continuidade da qualidade dos nossos serviços, com as devidas responsabilidades éticas e legais.

O não cumprimento destas regras pode levar ao cancelamento imediato do serviço prestado, sem prévio aviso e sem direito a reembolso. A NetDom detém o livre arbítrio para determinar quando uma conduta é inapropriada. Atividades que resultem na suspensão ou desativação da assinatura, não darão direito a restituição dos valores pagos.

Para o bom cumprimento do CONTRATO, o CLIENTE se compromete a observar a Política de Uso Aceitável da Internet e dos recursos da Rede NetDom, não infringindo as regras a seguir:

1. Respeitar a privacidade e a intimidade de outros clientes e/ou terceiros, não buscando, dentre outras coisas, acesso a senhas e dados privativos, bem como não modificando arquivos ou assumindo, sem autorização, a identidade de terceiros;
2. Não difamar, insultar ou ensejar constrangimento ou discriminação sexual, de raça, origem, cor, idade, condição social, porte, presença de deficiência, incapacidade, crença política ou religiosa;
3. Respeitar as leis de natureza cível ou criminal aplicáveis ao SERVIÇO, inclusive, mas não se limitando, às leis de segurança, confidencialidade e propriedade intelectual;
4. Agir conforme as regras da moral e dos bons costumes, de modo a não enviar mensagens e/ou arquivos não solicitados, sem advertências ou filtros adequados ao conteúdo, que contenham materiais pornográficos, obscenos ou de cunho sexual, incluindo imagens, caricaturas e piadas;
5. Respeitar todas as políticas e práticas da NetDom divulgadas em seu site e/ou outro veículo que instituir;
6. Não permitir, facilitar ou incitar, direta ou indiretamente, o acesso não autorizado de qualquer natureza a computadores ou a rede da NetDom ou de qualquer outra entidade ou organização;
7. Manter a autenticidade, a integridade ou o sigilo de informações ou dados da NetDom ou de terceiros;
8. Não prejudicar, intencionalmente, usuários da Internet por meio de desenvolvimento de programas, vírus, acesso não autorizado a computadores, alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede e utilização de "cookies", em desacordo com as leis e/ou com as melhores práticas de mercado;
9. Não divulgar propagandas ou anunciar produtos e serviços através de correio eletrônico ("mala-direta" ou "SPAM"), salvo mediante prévia solicitação por escrito ou autorização dos destinatários quanto a esse tipo de atividade;
10. Transmitir tipos ou quantidades de dados que possam causar falhas em serviços ou equipamentos na rede da NetDom ou de terceiros;

Endereço para reclamações e denúncias

Obedecendo as práticas definidas para a Internet, é mantido o e-mail **abuse@NetDom.com.br** para servir de canal de reclamação de práticas abusivas vindas da rede de computadores da NetDom. As pessoas que se sentirem prejudicadas por pacotes de dados vindos de nossa rede devem denunciar a prática enviando um e-mail para este endereço com informações detalhadas, inclusive registros de computadores (logs), sobre a prática abusiva.

Suporte / IDC (Internet Data Center)
NetDom Tecnologia e Sistema da Informação LTDA